



ALGEMENE VOORWAARDEN PEAKY HATS

Inhoud

- Artikel 1: Definities**
- Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**
- Artikel 3: Voorstel/offerte**
- Artikel 4: Overeenkomst**
- Artikel 5: Duur van de overeenkomst**
- Artikel 6: Annulering**
- Artikel 7: Aansprakelijkheid**
- Artikel 8: Uitvoering van de opdracht**
- Artikel 9: Betaling**
- Artikel 10: Nacalculatie**
- Artikel 11: Prijsverhoging**
- Artikel 12: Kwaliteit en garantie**
- Artikel 13: Promotie**
- Artikel 14: Overmacht**
- Artikel 15: Opschortingsrecht**
- Artikel 16: Ontbinding**
- Artikel 17: Klachtenregeling**
- Artikel 18: Geschillenbeslechting**
- Artikel 19: Toepasselijk recht**

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1.1 Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- 1.2 Peaky Hats:** verzorger van het ambachtelijk entertainment, de inrichting en aankleding geheel in dezelfde stijl.
- 1.3 Afnemer:** degene (natuurlijke of rechtspersoon) die bij Peaky Hats één of meer ambachtslieden en/of een evenement boekt;
- 1.4 Ambachtslieden:** personen die de ambachten uitvoeren;
- 1.5 Ambachten:** werk dat op traditionele wijze wordt uitgevoerd;
- 1.6 Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Peaky Hats en de opdrachtgever van het evenement;
- 1.7 Partijen:** Peaky Hats en de afnemer gezamenlijk;
- 1.8 Hulppersonen:** personen/ambachtslieden die door Peaky Hats worden ingehuurd;
- 1.9 Evenement:** het publieke of besloten evenement;
- 1.10 Locatie:** de plaats waar het evenement plaatsvindt;
- 1.11 Website:** www.peakyhats.nl.
- 1.12 Vestigingsplaats: nader in te vullen**

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Peaky Hats met de afnemer.
- 2.2** Andere algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst, wanneer en voor zover partijen nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** Het zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging door de afnemer, waarop naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
- 2.4** Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
- 2.5** Door de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is Peaky Hats bevoegd om hulppersonen in te huren tijdens de evenementen.

Artikel 3: Voorstel/offerte

- 3.1** Alle gedane voorstellen/offertes zijn 21 dagen geldig. Hierna vervalt automatisch het voorstel en de optie op de boeking.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1** Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Peaky Hats bindend.
- 4.2** Wijzigingen of aanvullingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden na schriftelijke bevestiging door Peaky Hats bindend.

Artikel 5: Duur van de overeenkomst

- 5.1** De overeenkomst tussen partijen is aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, op een bepaalde dag en een bepaalde locatie. Wanneer partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.

Artikel 6: Annulering

- 6.1** De afnemer dient gehele of gedeeltelijke annulering van de met Peaky Hats gesloten overeenkomst direct schriftelijk aan Peaky Hats mede te delen.
- 6.2** Annulering kan nog uiterlijk tot 48 uur voorafgaande aan het evenement. De annuleringskosten bedragen 30% van het factuurbedrag (inclusief BTW).

6.3 Peaky Hats heeft het recht om een evenement, om haar moverende redenen te annuleren, tot twee (2) weken vóór de overeengekomen datum van het evenement, onder terugbetaling van de aanbetaling aan de afnemer.

6.4 Annulering door Peaky Hats in de periode vanaf twee (2) weken vóór overeengekomen datum van het evenement tot aan de datum van het evenement is uitsluitend toegestaan, wanneer er sprake is van overmacht. De afnemer zal in dit geval geen schadevergoeding van Peaky Hats kunnen vorderen. Een aanbetaling zal in dit geval worden terugbetaald aan de afnemer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover Peaky Hats ter zake het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

7.2 De afnemer is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan het **gehuurde** (zichtbare schade / beschadigingen aan het meubilair / rekvisieten / decoratie etc.)

7.3 De afnemer is te allen tijde aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies of diefstal van het gehuurde.

7.4 Peaky Hats is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door de afnemer en/of bezoekers, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Peaky Hats.

7.5 Peaky Hats is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door de afnemer en/of bezoekers, die veroorzaakt is door de ingehuurde hulppersonen die het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de hulppersoon.

7.6 In geen enkel geval is Peaky Hats gehouden een hoger bedrag aan schaderegeling te betalen dan:

1. De aanbetaling en de restbetaling tezamen of, indien de schade meer is;
 - Het door de verzekeraar van Peaky Hats aan Peaky Hats ter zake de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
 - Ter zake de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

Artikel 8: Uitvoering opdracht

8.1 De opdracht wordt nagekomen zoals partijen in de overeenkomst met elkaar hebben afgesproken.

8.2 De op- en afbouw gebeurt 30 minuten voor en na het evenement, mits anders is overeengekomen.

8.3 De opdracht wordt uitgevoerd op de dag dat partijen met elkaar hebben afgesproken in de overeenkomst.

8.4 De afnemer mag het gehuurde niet voor een ander doel of op een andere plaats gebruiken dat in de overeenkomst is overeengekomen.

Artikel 9: Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk 48 uur voor de overeengekomen datum van het evenement of indien in de overeenkomst een specifieke betaaldatum is opgenomen, uiterlijk op de betaaldatum. De afnemer betaalt voorafgaande aan het evenement een aanbetaling van 50%.

9.2 De restbetaling dient, door de afnemer, veertien (14) dagen na het evenement te worden voldaan.

9.3 Meerwerk dient betaald te worden tegelijkertijd met de restbetaling. Hiervan ontvangt de afnemer een duidelijke en afzonderlijke rekening.

9.4 Extra kosten dienen betaald te worden veertien (14) dagen nadat het evenement heeft plaatsgevonden en de rekening aan afnemer is overhandigt.

9.5 Na de vervaldatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht de wettelijke rente te berekenen.

Artikel 10: Nacalculatie

10.1 Afhankelijk van de daadwerkelijke afname van de diensten van Peaky Hats wordt een nacalculatie gemaakt.

Artikel 11: Prijsverhoging

11.1 Peaky Hats heeft het recht extra kosten, vanwege het ontstaan van een belemmering, dan wel in de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst en/of vanwege werkzaamheden of diensten die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, als meerwerk bij de afnemer in rekening te brengen.

11.2 Meerwerk wordt gezamenlijk met de restbetaling in rekening gebracht, tegen vooraf bekendgemaakte tarieven.

11.3 De afnemer stelt een parkeerplaats ter beschikking. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de afnemer en dienen vooraf te worden gecommuniceerd.

11.4 Afhankelijk van de reistijd brengt Peaky Hats extra kosten in rekening naast de gebruikelijke € 0,20 per afgelegde kilometer.

11.5 Indien sprake is van een eerdere opbouw of een latere afbouw kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 12: Kwaliteit en garantie

12.1 Peaky Hats staat er voor om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst na te komen.

12.2 Peaky Hats is onafhankelijk en past het eigen concept niet aan.

Artikel 13: Promotie

13.1 Gebruik van fotomateriaal en content van Peaky Hats gebeurt altijd in overleg en met schriftelijke toestemming van Peaky Hats.

13.2 Peaky Hats voert tijdens het evenement geen nevenactiviteiten uit. Hierbij kan de afnemer denken aan promotionele activiteit en flyers uitdelen.

Artikel 14: Overmacht

14.1 De afnemer en Peaky Hats zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de afnemer of Peaky Hats daartoe is verhinderd als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming.

14.2 Door onvoorziene of onvoorzienbare omstandigheden veroorzaakte tekortkoming in de nakoming die Peaky Hats niet kan worden toegerekend, die het uitvoeren van één of meerdere overeengekomen overeenkomsten door Peaky Hats zodanig bemoeilijkt, zodanig dat het uitvoeren van de overeenkomst(en) onmogelijk, dan wel bezwaarlijk wordt, is Peaky Hats bevoegd de opdracht zodanig te wijzigen dat uitvoering ervan wel mogelijk is.

14.3 Peaky Hats heeft op dat moment recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

Artikel 15: Opschortingsrecht

15.1 Peaky Hats is bevoegd om de nakoming op te schorten, indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan.

15.2 Deze bevoegdheid is geldig tot het moment dat de afnemer heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting of er sprake is van een deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.

Artikel 16: Ontbinding

16.1 Peaky Hats is bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de afnemer niet tijdig aan diens betalingsverplichting heeft voldaan of er sprake is van een tekortkoming in de nakoming. Dit kan al dan niet gecombineerd worden met een eis tot schadevergoeding.

16.2 De ontbinding kan plaatsvinden zonder verdere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst.

Artikel 17: Klachtenregeling

17.1 Klachten met betrekking tot de (hoedanigheid van de) uitvoering van de overeenkomst kunnen door de afnemer bij Peaky Hats schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen een zo kort mogelijke termijn. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de afnemer de rechten ter zake verliest.

17.2 Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn kenbaar is gemaakt, wordt de overeenkomst geacht goed te zijn uitgevoerd.

17.3 Klachten schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

17.4 In geval van een terechte klacht zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 7.

Artikel 18: Geschillenbeslechting

18.1 De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen naar het Nederlands recht worden beslecht.

18.2 De rechter in de vestigingsplaats van Peaky Hats is bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Peaky Hats het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegd rechter.

18.3 In geval de afnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat binnen één (1) maand nadat Peaky Hats aan de afnemer kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de afnemer kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 19: Toepasselijk recht

19.1 Op de tussen Peaky Hats en de afnemer gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.